

Ihre persönliche Checkliste

Für jeden Wechsel

- **Kennen Sie Ihre MaLo-ID:** Finden Sie sie auf Ihrer Rechnung oder erfragen Sie sie. Halten Sie sie für Wechsel oder Umzüge bereit.
- **Prüfen Sie Ihren Vertrag:** Kündigungsfristen und Laufzeiten gelten weiterhin für Standardwechsel.
- **Lesen Sie das Kleingedruckte:** Achten Sie bei neuen Verträgen auf Preis, Laufzeit und Kündigungsfristen.

Bei Umzügen

- **Planen Sie Umzüge sorgfältig:** Das ist der wichtigste Punkt! **Keine Rückwirkung mehr!**
- **Auszug:** Informieren Sie Ihren alten Anbieter **mindestens 14 Tage vorher**.
- **Einzug:** Schließen Sie den Vertrag mit Ihrem neuen Anbieter **mindestens 14 Tage vorher** ab.
- **Zählerstände ablesen:** Notieren Sie sich die Zählerstände am Tag des Aus- und Einzugs.

Bei normalen Wechseln

- **Nutzen Sie die Geschwindigkeit (wenn möglich):** Der technische Prozess ist schneller. Nutzen Sie dies, wenn Ihr Vertrag es erlaubt.
- **Achten Sie auf Fristen:** Prüfen Sie Ihre aktuellen Kündigungsfristen und planen Sie den Wechsel entsprechend.

Bei Preiserhöhungen

- **Kennen Sie Ihre Rechte:** Bei Preiserhöhungen haben Sie ein Sonderkündigungsrecht.
- **Handeln Sie schnell:** Nutzen Sie den beschleunigten Wechselprozess, um zügig zu einem günstigeren Anbieter zu wechseln.